

# Научная стратегия для инновационного развития и оказания первичной медико-социальной помощи населению

*Джайнакбаев Н.Т., Манишарипова А.Т., Шокарева Г.В., Джуматаева З.А., Асимова Т.А., Вдовцев А. КРМУ, г. Алматы*

## Введение

Политика в выборе направлений научно-исследовательской работы для организаций ПМСП - это создание цельного научного направления, основанного на принципах корпоративного разума, включающего в себя инновационные технологии для организаций ПМСП, в том числе мобильной медицины, способствующего повышению качества диагностики и лечения различных заболеваний. Поэтому стратегией НИР было:

1) Оптимизация научной деятельности организаций путем активного участия в разработке социально ориентированной модели первичной медико-санитарной помощи в системе здравоохранения Республики Казахстан.

2) Привлечение финансовых средств на развитие фундаментальных и прикладных исследований из разных источников, в том числе путем государственно-частного партнерства.

3) Внедрение полученных результатов в образовательный процесс и практическое здравоохранение

4) Подготовка высококвалифицированных кадров по наиболее приоритетным направлениям науки и научно-технической деятельности для развития ПМСП.

6) Развитие международного научного и научно-технического сотрудничества организаций ПМСП.

Согласно этой стратегии, НУО КазРосмедуниверситет с 2011 года выполняет прикладные НИР силами ППС кафедр, обучающимся в вузе через временные научные коллективы, создаваемые для реализации научно-исследовательских проектов и хозяйственных работ. Основным прикладным научным направлением КазРосмедуниверситета является разработка научных направлений для организаций ПМСП, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, была проведена инициативная НИР на тему «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов». В рамках этого научно-исследовательского проекта университета с 2011г. совместно с общественным фондом «Асар-Береке» и «Фондом Первого Президента Республики Казахстан» осуществляется оказание специализированной диагностической медицинской помощи населению отдаленных регионов РК с использованием инновационных передвижных медицинских комплексов.

В 2011-2013годах по заказу Министерства здравоохранения Республики Казахстан проводилась прикладная научно-техническая программа «Разработка и научное обоснование социально ориентированной модели первичной медико-санитарной помощи в системе здравоохранения Республики Казахстан (2011-2013гг.)». Заключительный отчет содержит 224 страниц, 65 таблиц, 11 рисунков, 61 источник, 15 приложений. Цель задания НИР: Обеспечение всестороннего развития и сохранения здоровья социально уязвимых слоев населения путём

совершенствования медико-социальной работы в организациях ПМСП на основе принципов обеспечения доступности медицинской помощи, социальной адаптации, психокоррекции и самореализации. Задачами исследования были:

1. Изучение отечественного и международного опыта медико-социальной работы в здравоохранении и подходов к организации ПМСП в отдаленных сельских населенных пунктах. 2. Оценка индикаторов здоровья среди жителей сельских населенных пунктов с использованием мобильных медицинских комплексов (ММК). 3. Изучение потребности в медико-социальной и психологической помощи и оценка качества предоставляемых медико-социальных и психологических услуг среди различных групп населения на уровне организаций ПМСП среди жителей сельских населенных пунктов с использованием ММК.

4. Разработка инновационных медицинских, социально-ориентированных организационно-управленческих технологий, эффективных форм оказания медико-социальной и психологической работы на уровне ПМСП. 5. Разработка стандартов и индикаторов оказания социально-психологической работы. 6. Разработка перечня компетенций для специалистов оказывающих медико-социальную и психологическую помощь в организациях ПМСП, систем информатизации населения по оказанию медико-социальной и психологической помощи, алгоритмов взаимодействия между медицинскими и социальными работниками. 7. Внедрение в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов пилотных регионов, организационно-управленческих технологий, форм, стандартов и индикаторов оказания социально-психологической работы.

8. Проведение оценки медицинской, социальной, экономической эффективности результатов внедрения организационно-управленческих технологий и предложений по социально-ориентированному обслуживанию населения в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов пилотных регионов. 9. Разработка предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы по социально-психологической работе в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов РК.

## Объектами исследования были:

сельские врачебные амбулатории, фельдшерско-акушерские пункты сельских населенных пунктов Алматинской и Жамбылской областей, организации ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов, прикрепленное население.

## Материалы исследования

С целью изучения потребности населения Алматинской и Жамбылской областей в медицинской

профилактической и медико-социальной помощи была разработана специальная анкета, содержащая 33 вопроса. Анкетирование проводили врачи-резиденты, профессорско-преподавательский состав КРМУ. Всего заполнено 3252 анкеты.

## Методы исследования

Сравнительный анализ, информационно-аналитический, структурно-логический, статистический, математическая обработка результатов исследования, сопоставительный анализ.

Впервые в Республике Казахстан:

- Изучен отечественный и международный опыт медико-социальной работы в здравоохранении и подходы к организации ПМСП в отдаленных сельских населенных пунктах.

- Оценены индикаторы здоровья среди жителей сельских населенных пунктов с использованием мобильных медицинских комплексов (ММК) и разработаны индикаторы и стандарты оказания социально-психологической работы.

- Изучены потребности в медико-социальной и психологической помощи и оценено качество предоставляемых медико-социальных и психологических услуг среди различных групп населения на уровне организаций ПМСП среди жителей сельских населенных пунктов с использованием ММК.

- Разработаны и внедрены инновационно - медицинские, социально-ориентированные организационно-управленческие технологии, эффективные формы оказания медико-социальной и психологической работы на уровне ПМСП, стандарты и индикаторы оказания социально-психологической работы.

- Проведена оценка медицинской, социальной и экономической эффективности результатов внедрения организационно-управленческих профилактических технологий и предложений по профилактической работе и социально-ориентированному обслуживанию населения в организациях здравоохранения пилотных регионов.

- Разработаны перечень компетенций для специалистов оказывающих медико-социальную и психологическую помощь в организациях ПМСП, систем информатизации населения по оказанию медико-социальной и психологической помощи, алгоритмы взаимодействия между медицинскими и социальными работниками и внедрены в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов пилотных регионов.

- Разработаны предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы по социально-психологической работе в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов РК.

В результате работы с 2011-2013 год были получены следующие основные научные результаты.

Разработаны инновационные медицинские, социально-ориентированные организационно-управленческие технологии, эффективные формы, стандарты и индикаторы социально-психологической помощи для организации ПМСП;

Разработаны инновационные медицинские, социально-ориентированные организационно-управленческие технологии, эффективные формы, стандарты и индикаторы ПМСП в отдаленных сельских населенных пунктах с использованием мобильных медицинских комплексов;

Разработаны алгоритмы взаимодействия между медицинскими и социальными работниками;

Разработаны компетенции к должностям работников организаций ПМСП (социальными работниками, психологам) в рамках социально-ориентированной модели ПМСП;

Внедрены в организациях ПМСП пилотных регионов организационно-управленческие технологии, формы,

стандарты и индикаторы социально-психологической работы.

Проведена оценка медицинской, социальной и экономической эффективности результатов внедрения организационно-управленческих технологий и предложений по социально-ориентированному обслуживанию населения в организациях здравоохранения пилотных регионов;

Разработаны предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы по медико-социально-психологической работе в организациях здравоохранения Республики Казахстан.

Проведена углубленная оценка работы с социально-уязвимыми группами населения на уровне организаций ПМСП Республики Казахстан с учетом всех факторов формирующих показатели здоровья;

Проведена углубленная оценка индикаторов здоровья и факторов, формирующих психологические показатели среди населения отдаленных сельских населенных пунктов во взаимосвязи с социально-демографическими характеристиками на уровне ПМСП Республики Казахстан с использованием мобильного медицинского комплекса (ММК);

Изучен международный опыт организации работы с социально-уязвимыми группами населения в организациях здравоохранения в сфере социальной работы в здравоохранении;

Изучен международный опыт организации ПМСП в отдаленных сельских населенных пунктах;

Изучена потребность в медико-социальной и психологической помощи и проведена оценка качества предоставляемых медико-социальных и психологических услуг среди различных групп населения на уровне организаций ПМСП, в том числе в отдаленных сельских населенных пунктах Алматинской и Жамбылской областей.

Проведен скрининг пациентов Алматинской и Жамбылской областей, прикрепленных к организации ПМСП на наличие психических расстройств, а также проведена оценка качества жизни сельского населения с учетом всех факторов формирующих показатели здоровья.

Разработаны и внедрены программы подготовки и переподготовки кадров для медико-социальной и психологической службы организаций ПМСП (медицинского персонала, преподавателей-тренеров по социальной работе в здравоохранении, социальных работников и психологов).

В результате работы изучен отечественный и международный опыт медико-социальной работы в здравоохранении и подходы к организации ПМСП в отдаленных сельских населенных пунктах её роли в профилактике заболеваемости.

Проведен опрос населения с целью изучения потребности в медико-социальной и психологической помощи, и оценено качество этих услуг на уровне организаций ПМСП среди населения сельских населенных пунктов с использованием ММК.

Проведена оценка индикаторов здоровья и факторов их формирующих среди различных групп населения на уровне ПМСП, включая жителей отдаленных сельских населенных пунктов с использованием ПМК.

Внедрены в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктах Алматинской и Жамбылской областях организационно-управленческие технологии, формы, стандарты и индикаторы социальной работы и проведена оценка медицинской, социальной, экономической эффективности результатов внедрения организационно-управленческих технологий и предложений по социально-ориентированному обслуживанию населения в организациях ПМСП.

Разработаны и внедрены перечни компетенций для

специалистов оказывающих медико-социальную и психологическую помощь, системы информатизации населения, алгоритмы взаимодействия между медицинскими и социальными работниками. Разработаны предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы по социально-психологической работе в организациях ПМСП отдаленных сельских населенных пунктов РК.

Область применения полученных научных знаний: кафедры вуза, организации ПМСП, социальной защиты населения, психологические службы ПМСП, учебные программы вуза.

Оценка полноты решений поставленных задач – поставленные задачи выполнены в полном объеме. Степень внедрения: количество публикаций - 42, из них

статей-30, тезисов - 7, методических рекомендаций - 3, монографий - 1, авторское право -1, докладов -11. Область применения: медицинское образование, медицина. Материалы НИР были внедрены по республике: результаты исследований НТП докладывались на международной конференции, на циклах последипломного дополнительного медицинского образования. Преподавательская деятельность: сотрудники преподают полученные новые научные знания на кафедрах университета по специальностям - психология, внутренние болезни, врач общей практики, организация здравоохранения.

Таким образом, нами определена научная стратегия инновационного развития организаций ПМСП.