

Развитие новых инновационных подходов при оказании помощи для социально незащищенных групп населения

Джайнакбаев Н.Т., Манишарипова А.Т., Ким З.Г., Асимова Т.А.
КРМУ

В КРМУ выполняется инициативная научная работа согласно меморандуму МЗиСР РК в качестве государственно-частного партнерства «Разработка научно-обоснованных предложений для оказания психологической и медико-социальной помощи лицам, имеющим детей-инвалидов». Отчет содержит 41 страницу, 1 часть, 41 источник, 2 приложения. Объектом исследования являются семьи, имеющие детей инвалидов.

Цель работы: выработка научно-обоснованных предложений для обеспечения благоприятного морально-психологического климата в семьях, имеющих детей-инвалидов и как следствие более эффективная социальная адаптация, повышение способностей таких детей к самообслуживанию, ориентации, обучению, общению.

Задачи исследования на 2015 год: изучение потребности в оказании психологической помощи лицам, имеющим детей-инвалидов путем анализа базы данных; разработка логистики on-line консультаций по оказанию психологической помощи в регионах РК; разработка и внедрение программы оказания психологической помощи лицам, имеющим детей-инвалидов на передвижных медицинских комплексах; организация проведения on-line консультаций по оказанию психологической помощи в областных центрах РК; подготовка рекомендаций научно-обоснованных предложений по психолого-педагогической коррекции трудностей в школьном обучении для учителей, родителей, и других лиц.

Результаты работы за 2015 год. В НУО КРМУ впервые разработан целостный методологический подход к определению содержания, механизмов, форм и методов он-лайн психологической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов позволяющий значительно оздоровить морально-психологический климат в таких семьях и способствовать скорейшей социальной адаптации детей-инвалидов. Внедрены телемедицинские технологии, в частности проведение on-line консультаций для значительного повышения эффективности оказания психологической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов. Внедрено в медицинские мобильные комплексы специализированные кадры врачей-психологов, позволяющими повысить эффективность оказания он-лайн психологической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов.

За истекший период работы Call-центра всего поступили 228 заявок. Всего поступили 228 вопроса. Тематика обращений разделилась следующим образом: а) психологическая – 33; б) медицинского плана – 38; в) образовательно-педагогическая – 17; г) прочее – 4. Таким образом, тематика обращений родителей соответствует политике созданного Call-центра (по оказанию психологической помощи родителям детей-инвалидов). Количество вопросов, поступивших из различных областей Республики распределилось следующим образом: (см. таблицу).

Степень внедрения данной работы: количество публикаций- 12, из них статей-3, тезисов -7, монографий -1, докладов -4.

Таким образом, нами даны научные подходы для развития психологической помощи для организаций ПМСП и социально-незащищенных слоев населения.

Наименование	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	Всего за VI-X
Всего: общее кол-во заявок, поступивших в университет	16	50	22	62	78	228
Кол-во поступивших на линию звонков.	9	31	13	35	59	147
Кол-во человек., не получивших консультационные услуги	7	19	9	27	19	81
Алматинская область		32	17	16	31	96
Атырауская область				43	42	85
Кызыл –Ординская область	1				0	1
Астана		3	1		1	5
ЮКО		3		2	1	6
ВКО	14	10	4			28
Павлодарская область	1					1
Карагандинская область		1			1	2
Костанайская область		1				1
ЗКО				1	1	2